

Условия договора на временную карточку

Действительны
с 07.03.2018 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор на временную карточку (далее **Договор**) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее - Банк) и клиентом Банка (далее **Клиент**) в ходе пользования услугами Банка (снятие наличных в банкомате) при помощи выдаваемого Банком временного электронного платежного средства, или Временной карточки.
- 1.2. Настоящие условия договора на Временную карточку (далее **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора, и они применяются к Договору постольку, поскольку между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.
- 1.3. В не урегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка и условий договора на оказание платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеназванными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.
- 1.4. В отношении Договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, в Условиях используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
 - 2.1.1. **Временная карточка** - находящееся в распоряжении Клиента временное электронное платежное средство, при помощи которого Клиент имеет возможность осуществлять оговоренные с Банком Операции в установленном Банком порядке.
 - 2.1.2. **Лимит** - выраженная в евро предельная сумма, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции при помощи Временной карточки в течение дня или месяца;
 - 2.1.3. **Операция** - это использование при помощи Временной карточки посредством указанного Банком банкомата находящихся на связанном со Временной карточкой Счете Клиента денежных средств в целях снятия наличных.

3. ПОЛЬЗОВАНИЕ ВРЕМЕННОЙ КАРТОЧКОЙ

- 3.1. Осуществлять Операции по Временной карточке имеет право только Клиент.
- 3.2. При выдаче Временной карточки Клиент получает персональные Защитные элементы временной карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются как подпись Клиента.
- 3.3. Клиент может приступить к осуществлению Операций после заключения Договора и получения Временной карточки.
- 3.4. Временная карточка связана со Счетом Клиента.
- 3.5. Клиент имеет право на осуществление Операций с находящимися на Счете Клиента денежными средствами в пределах указанных в Договоре лимитов и исключительно в установленных Банком и обозначенных логотипом Банка банкоматах в Эстонской Республике.
- 3.6. Вводя Защитные элементы Временной карточки, Клиент подтверждает все Операции, осуществляемые по Временной карточке. Давая упомянутое подтверждение, Клиент дает согласие на осуществление Операции.
- 3.7. Банк имеет право не выполнять осуществленную по Временной карточке Операцию, если:
 - 3.7.1. Счет Клиента заблокирован или арестован;
 - 3.7.2. Временная карточка недействительна, закрыта, или использование Временной карточки заблокировано;
 - 3.7.3. Сумма Операции превышает неиспользованную часть указанного в Договоре Лимита;

- 3.7.4. На Счете недостаточно денежных средств для осуществления Операции и покрытия связанных с Операцией плат за услуги исходя из Прейскуранта;
- 3.7.5. на прочих основаниях, вытекающих из Общих условий и правовых актов.
- 3.8. Банк имеет право заблокировать использование Временной карточки до выяснения обстоятельств, если:
 - 3.8.1. Банку стали известны обстоятельства, дающие разумные основания предполагать, что Временная карточка и/или Защитные элементы Временной карточки попали в руки лиц, не имеющих права на пользование Временной карточкой;
 - 3.8.2. Использование Временной карточки может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента;
 - 3.8.3. существует основание для блокирования, указанное в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.
- 3.9. Если вытекающее из пункта 3.8 основание для блокирования Временной карточки не отпадает, Банк имеет право закрыть Временную карточку.
- 3.10. Клиент имеет право требовать, чтобы Банк заблокировал и/или закрыл Временную карточку.
- 3.11. Заблокированная, закрытая или недействительная Временная карточка использованию не подлежит.
- 3.12. Если Императивные Нормы не предусматривают иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или любому другому Третьему лицу в связи с блокированием использования Временной карточки или закрытием Временной карточки Банком в соответствии с Условиями. Это действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Временной карточки на основании не соответствующей действительности информации.
- 3.13. Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Временной карточкой Операций Третьих лиц [в т.ч. Центр банковских карточек (Nets Estonia AS)]. Банк не несет ответственности за действия или бездействие указанных лиц.
- 3.14. Банк имеет право устанавливать в отношении Временной карточки Лимиты, а также минимальную и максимальную суммы для единичной Операции.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ХОДЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВРЕМЕННОЙ КАРТОЧКОЙ

- 4.1. Клиент обязан:
 - 4.1.1. Использовать Временную карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь Временную карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, изменения и т.п.;
 - 4.1.2. не передавать Временную карточку Третьему(-им) лицу(-ам);
 - 4.1.3. не использовать Временную карточку в незаконных целях;
 - 4.1.4. незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций;
 - 4.1.5. выполнять прочие обязанности, вытекающие из Договора или Закона о долговом праве.
- 4.2. В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, пользователь Временной карточки обязан периодически менять Защитные элементы Временной карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность.
- 4.3. Клиент обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Временной карточкой лицо не получило в свое владение Временную карточку и/или ему не стали известны Защитные элементы. Клиент должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Временной карточки и/или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохраняя Защитные элементы ни на одном носителе информации и бдительно хранить Защитные элементы

с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).

- 4.4. Если Временная карточка не авторизована, неверно использована или если Временная карточка и/или Защитные элементы Временной карточки утеряны, похищены или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, пользователь Временной карточки или Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, номер и часы работы которого опубликованы на веб-странице Банка.
- 4.5. Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщение, Банк обязан сделать все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование Временной карточки (в т.ч. закрыть Временную карточку).
- 4.6. Банк имеет право отказаться от осуществления Операции и/или отозвать Временную карточку, если Временную карточку и/или Защитные элементы Временной карточки использовали неверно.

5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

- 5.1. Банк имеет право дебетовать со Счета все суммы осуществленных по Временной карточке Операций, установленные преискурантом Банка платы, связанные с использованием Временной карточки, т.е. с осуществлением сделок, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Счета и/или выписки со Счета посредством банкомата, плату за выдачу Временной карточки, плату за использование закрытой Временной карточки и т.д.
- 5.2. Сумму Операции и связанных с Операциями плат за услуги Банк снимает со Счета, как правило, в день поступления Операции в Банк. Плату за выдачу Временной карточки (в случае, если Преискурантом такая плата установлена) Банк дебетует со Счета 10-го числа месяца, следующего за месяцем выдачи Временной карточки. Плату за выдачу Временной карточки Банк не возвращает. Банк имеет право дебетовать со Счета сумму Операции и/или оговоренные в Договоре платы также в другой установленный Банком день.
- 5.3. Клиент обязан обеспечить, чтобы на Счете было достаточно свободных средств для дебетования сумм, указанных в пункте 5 Договора.
- 5.4. Если Клиент не выполняет приведенного в пункте 5 Договора платежного обязательства, Банк имеет право заблокировать пользование Временной карточкой вплоть до выполнения платежного обязательства. Банк разблокирует пользование Временной карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ВЫПОЛНЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

- 6.1. Информацию относительно выполненных и/или невыполненных Операций Клиент получает из выписки со Счета.
- 6.2. Клиент обязан незамедлительно проверить правильность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными и/или неверно заполненными Операциями необходимо представлять в позволяющей письменное воспроизведение форме незамедлительно, но не позднее указанного в действующих правовых актах срока (который на момент заключения Договора составляет 13 месяцев, считая со дня осуществления Операции).
- 6.3. Дополнительная информация в отношении оспаривания Операции доступна на веб-странице Банка.
- 6.4. Все прочие претензии и споры между Клиентом и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях. Если Банк и Клиент не достигают договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор решается в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не вытекает из Императивных Норм.
- 6.5. Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться также в действующую при Департаменте защиты прав потребителей (адрес: Рахукохту 2, Таллинн 10130, телефон: 372 62 01 700, электронная почта: info@tarbijakaitseamet.ee, веб-страница: www.tarbijakaitseamet.ee) комиссию по рассмотрению жалоб потребителей.
- 6.6. Клиент подтверждает свое согласие на то, что к вытекающим из Договора отношениям применяется право Эстонской Республики и спорные вопросы решаются в суде Эстонии (в т.ч. в случае,

если после заключения Договора Клиент переехал жить за границу).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. В случае невыполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре на оказание платежных услуг и правовых актах.
- 7.2. В случае, если пропавшая или украденная Временная карточка и/или Защитные элементы Временной карточки были использованы с целью осуществления Операции, а также в случае, если Временная карточка и/или Защитные элементы Временной карточки были использованы другим неоправданным способом, и Клиент не хранил Временную карточку и/или Защитные элементы подобающим образом, и законом не предусмотрено обстоятельство, освобождающих от ответственности, Клиент отвечает за возникший ущерб вплоть до сообщения Банку приемлемым образом, но в пределах суммы, не превышающей эквивалент в 50 евро. Установленное в настоящем пункте ограничение в отношении суммы не применяется в случае, если Операция является результатом мошенничества со стороны Клиента или если Клиент намеренно или в результате злостной халатности нарушил:
 - 7.2.1. обязанность использовать Временную карточку и/или Защитные элементы в соответствии с условиями их выдачи и использования, в т.ч. обязанность делать по получении Временной карточки и/или Защитных элементов все необходимое для сохранения Временной карточки и Защитных элементов, позволяющих ее использование;
 - 7.2.2. обязанность незамедлительно сообщать Банку или указанному им для этой цели Третьему лицу о пропаже, хищении Временной карточки и/или Защитных элементов, а также о неавторизованном или ненадлежащем использовании Временной карточки после того, как ему стало известно об этом;
 - 7.2.3. одно или несколько условий выдачи и использования Временной карточки и/или Защитного элемента.
- 7.3. Банк не несет ответственности за вовлеченных в осуществление Операции Третьих лиц, а также в случае, если Временную карточку отказываются принимать для осуществления Операции.

8. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ВРЕМЕННОЙ КАРТОЧКИ

- 8.1. Временная карточка действует в течение 15 (пятнадцати) дней после заключения Договора.
- 8.2. Банк имеет право немедленно закрыть Временную карточку в случае активации со стороны Клиента другой выданной Банком и связанной со Счетом Клиента банковской карточки.
- 8.3. Пользователь Временной карточки обязуется не использовать Временную карточку, если она недействительна, закрыта или по другой причине непригодна к использованию, и вернуть такую Временную карточку Банку в течение 15 (пятнадцати) дней начиная с закрытия, окончания срока действия Временной карточки или наступления ее непригодности по другой причине.

9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение 15 (пятнадцати) дней.
- 9.2. Клиент имеет право ходатайствовать перед Банком об изменении Лимита или Лимитов в установленных Банком порядке и пределах. В таком случае Банк имеет право изменять (в т.ч. увеличивать) Лимиты без оформления соответствующего приложения об изменении Договора. В отношении измененных Лимитов действуют все установленные Договором условия.
- 9.3. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор.
- 9.4. Банк имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения оснований, вытекающих из Общих условий и/или договора на оказание платежных услуг или прочих правовых актов.
- 9.5. Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора на оказание платежных услуг.
- 9.6. Стороны имеют право прекратить Договор по договоренности сторон в любое время.
- 9.7. Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Банк и Клиент обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию Третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в силу обстоятельств, связанных с обработкой Временной карточки и Операций, или если это оговорено в Договоре.
- 10.2. Банку разрешается передавать связанную с Договором информацию относительно Операции, Временной карточки и Клиента Третьим лицам, право которых на получение данной информации вытекает из Общих условий и Принципов обработки данных клиентов банка.
- 10.3. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Сакала 4, 15030 Таллинн, телефон: 372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: www.fi.ee).